BUT 3
TD2 : La veille informationnelle

Guillaume CIRY

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE

1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.1 Définition

Information (sens IIA TLFI)

*1. Action d'une ou plusieurs personnes qui **font savoir** quelque chose, qui renseignent sur quelqu'un, sur quelque chose.*

*2. Action de s'informer, de **recueillir** des renseignements sur quelqu'un, sur quelque chose.*

3. Ensemble des activités qui ont pour objet la collecte, le traitement et la diffusion des nouvelles auprès du public.

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.1 Définition

Information :

- Emission + Réception
  - ✓Compréhension
  - ✓Représentation
  - ✓Prise de décision

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

- Fiabilité de la source (source désintéressée) :
  - ✓Compréhension objective
  - ✓Représentation fidèle
  - ✓Prise de décision en responsabilité
- Le **traitement quantitatif** de l'information ne lui confère **aucune fiabilité particulière**

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

Le « mauvais traitement » de l'information :

- Le **sensationnalisme** (le terme apparaît au milieu du XIXe siècle)
  - ✓L'exemple « Papy Voise » (cf. INA, Radio France, La République du Centre)

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

« Papy Voise »





INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

Le « mauvais traitement » de l'information :

- L'**hallucination (manipulation)**
  - ✓L'exemple de Didier Lallement, Préfet de Police de Paris à l'époque des gilets jaunes

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

L'affaire du képi (mars 2019, **Illuminati** Reptilien):





INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE

1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

Le « mauvais traitement » de l'information :

- La **psychose (manipulation) / la rumeur**
  - ✓La présidentielle américaine et les animaux de compagnie :

https://youtu.be/5llMaZ80ErY

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

Le « mauvais traitement » de l'information :





INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

- J'achète un médicament :



- Je mange :



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





1. L'information : une « affaire sensible »

BUT 3 La veille informationnelle

1.2 La qualité de l'information

- Importance de la **source** :
  - ✓Professionnalisme (« légitimité en la matière »)
  - ✓Ethique professionnelle
  - ✓Objectivité
  - ✓Prudence

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

2.1 Définition

- Une information s'inscrit toujours dans **un contexte**

- Compréhension du contexte = compréhension de l'information = prise de décision

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

2.2 Le contexte « global » dans la veille informationnelle (cadre professionnel)

- Economique (« Ministère de l'Economie, des Finances **et de l'Industrie** »
- Social (« climat »)
- Géopolitique (ex. : guerre en Ukraine)
- Politique (gestion)
- Ecologique

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

2.2 Le contexte « global » dans la veille informationnelle (cadre professionnel)

- Echelle **mondiale** (économie mondialisée)
- Echelle **européenne** (normes et lois à transcrire en droit national)
- Echelle **régionale** (en lien avec l'Europe / Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)). Passage de **22 à 13 Régions métropolitaines en 2016 +5 OM**

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

2.2 Le contexte « global » dans la veille informationnelle (cadre professionnel)

- La compréhension du contexte global permet de **mieux comprendre** une information « locale » puisqu'il constitue son environnement
- La compréhension du contexte global peut permettre d'**anticiper** des **changements** ou des **ruptures** au niveau local et donc de s'adapter en y prenant de **bonnes décisions**

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE

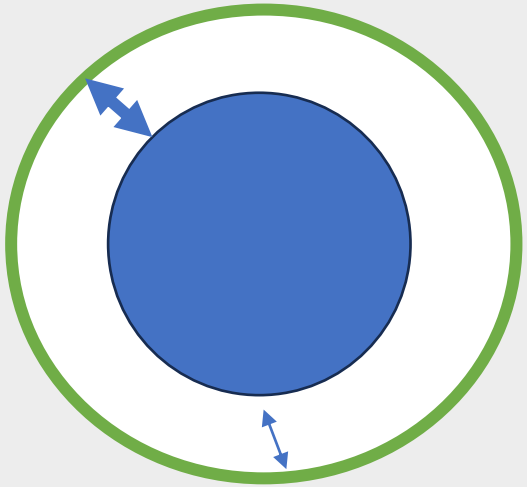




2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

Du contexte « global » au contexte « local »







INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE

2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

2.2 Le contexte « local » dans la veille informationnelle (cadre professionnel toujours)

- Est donc en interaction avec le contexte global (voir figure précédente)
- La compréhension du contexte local = pertinence d'une candidature
- Contexte local = pas d'approche généraliste / extérieure : l'industrie, l'automobile, le ferroviaire, l'aéronautique, la mécanique, l'agroalimentaire, le paramédical, le domaine pharmaceutique, etc…





2. La compréhension des contextes

BUT 3 La veille informationnelle

2.2 Le contexte « local » dans la veille informationnelle (cadre professionnel toujours)

- **Contexte local** : approche métier du quotidien, « routine » dans une phase particulière lors de la réalisation d'un produit.
- Contrairement à une approche généraliste du type : ingénieur, technicien supérieur, chef d'équipe notamment
- **Compréhension** du contexte local : témoignages, expériences tirées des stages, connaissance des projets

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





3. Les ressources et outils pour la veille informationnelle

BUT 3 La veille informationnelle

3.1 Qui pour la veille informationnelle ?
<u>Les apprentis et les autres stagiaires</u>

SKF, COMROD, CMD, Alstom, EODA réalisations, Europe Ingénierie, Framatome, Jeumont Electrique, LME, Durieux, E-Comete, Vallourec, FAO Denain, Malterie Saint-Saulve, Valéo, Euroméca, MCA, Rossini Energy, Dassault, Bugnot 5V, Deprecq, Renault Douai, Pharaon, AMIAD, Colas Rail, ATF…

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





3. Les ressources et outils pour la veille informationnelle

BUT 3 La veille informationnelle

3.1 Qui pour la veille informationnelle ?
<u>Les anciens</u>

- Le réseau ALUMNI
- Organisation de journées de rencontres
- La participation des salons

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





3. Les ressources et outils pour la veille informationnelle

BUT 3 La veille informationnelle

3.1 Qui pour la veille informationnelle ?
<u>Vos contacts en entreprise (stage)</u>

- Le tuteur industriel
- Les clients
- Les fournisseurs
- Les autres collaborateurs

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





3. Les ressources et outils pour la veille informationnelle

BUT 3 La veille informationnelle

3.2 Les outils pour la veille informationnelle

- La bibliothèque universitaire (BU)
  - ✓Ouvrages sur domaines industriels
  - ✓Ouvrages sur domaines socio-économiques
  - ✓Presse généraliste (PQN, PQR, revues…)
  - ✓Presse spécialisée (L'Usine Nouvelle,…)
  - ✓Fiches métiers ONISEP (+ site internet)

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





3. Les ressources et outils pour la veille informationnelle

BUT 3 La veille informationnelle

3.2 Les outils pour la veille informationnelle

- Newsletters
- Flux RSS (voir FEEDLY)
- Abonnements possibles dans des moteurs de recherche (filtrage à partir de mots clefs)
- Les réseaux sociaux professionnels

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE





4. En conclusion : « Veillez ! »

BUT 3 La veille informationnelle

Veille informationnelle :

- Activité **linéaire** et **régulière** dans le temps, comme un « fil » à dérouler **quotidiennement. « *Quoi de neuf ce matin ?* »**
- Ne doit pas être chronophage : pas de sporadicité, **« un petit peu chaque jour »** plutôt que « beaucoup de temps en temps » = **familiarisation douce et profonde.**

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE VALENCIENNES • CAMBRAI • MAUBEUGE

Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE



