Conduite de projets

Séance 1 – Introduction & fondamentaux



Promotion : 3A FISE

Année : 2026/2027

Olivier.Thelliez@CleAd.fr

Objectifs du module

- **Travailler en équipe** (pluridisciplinaire, internationale, multiculturelle)
- **Appliquer les outils de gestion de projet** (plan de convergence, Gantt, matrice des risques, matrice de décision)
- **Traduire une problématique technique/industrielle en objectifs de projet**
- **Maîtriser la communication orale et écrite** (structurer un discours ou un support clair, pédagogique et concis).

Agenda des cours

Jour	Titre	Thématiques
11/09	**Introduction & fondamentaux**	Triangle QCD & définition d'un projet Acteurs et parties prenantes
25/09	**Cadrage initial**	Charte projet Objectifs SMART
02/10	**Organisation & planification**	Organisation de l'équipe projet (Matrice RACI simplifiée) WBS + Gantt & jalons
09/10	**Pilotage & synthèse visuelle**	Plan de convergence (outil de pilotage collectif) Affiche A0 (outil de communication et synthèse)
16/10	**Communication & restitution**	Réunions de projet (fréquence, ordre du jour, comptes rendus) Présentation & points d'avancement (clarté, pédagogie, rythme)
23/10	**Risques & décisions**	Matrice des risques (gravité × probabilité) Outils d'aide à la décision (matrice multicritères)
06/11	**Management Agile**	Manifeste Agile & valeurs Scrum (rôles, rituels, backlog, planning poker)

Je me présente…



Olivier Thelliez

Consultant & formateur

Spécialisé en stratégie commerciale et management de projet

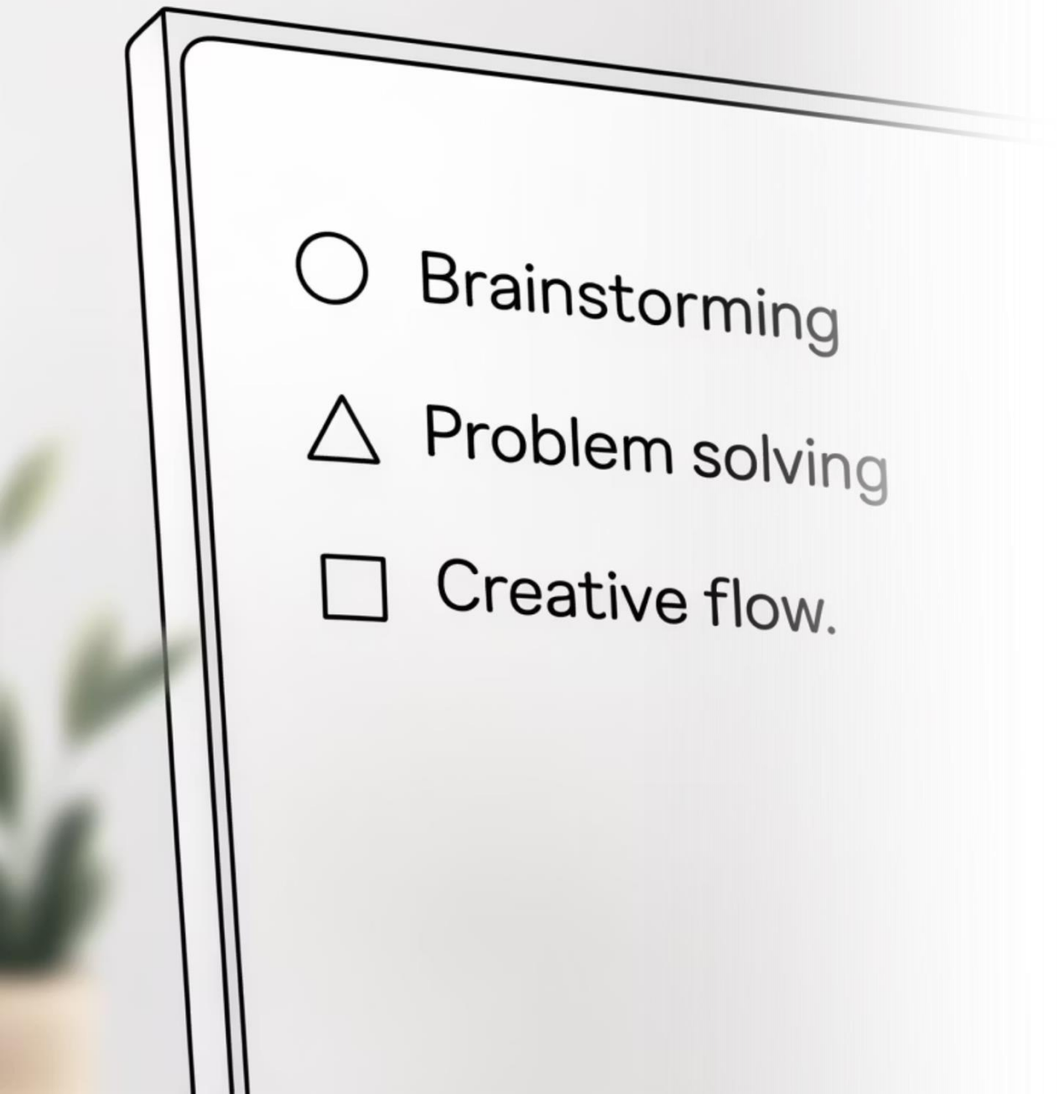
Expérience industrielle

Secteurs automobile, conseil et agroalimentaire

Formation en enseignement secondaire

Écoles d'ingénieurs et de commerce

Objectif du cours : vous transmettre des outils pratiques que vous utiliserez dès vos projets (PLP, stages, vie professionnelle)



Objectifs de la séance

INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES HAUTS-DE-FRANCE

Comprendre

Ce qu'est un projet et ses caractéristiques fondamentales

Identifier

Les différences entre projet et opération

Découvrir

La notion de QCD (Qualité, Coût, Délai)

Connaître

Les acteurs et parties prenantes d'un projet

Introduction à la conduite de projets





Brève histoire de la gestion de projet

1 — **Années 1950**

PERT (programme Apollo) et diagramme de Gantt

2 — **Années 1980**

Normes qualité, PMI, Prince2

3 — **Années 2000**

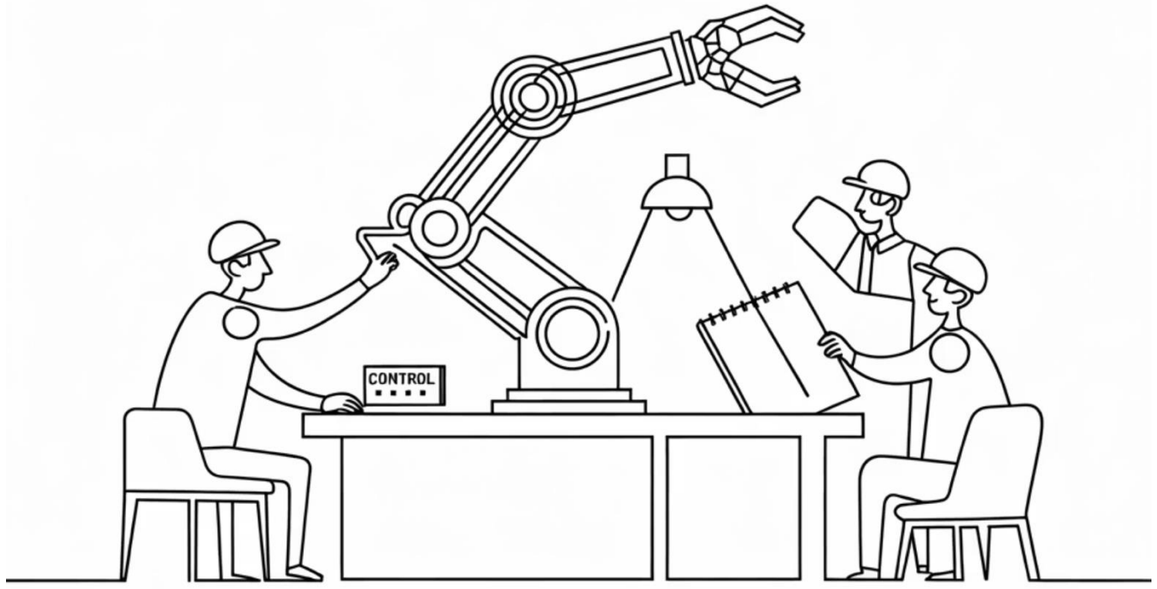
Informatique → méthodes Agiles

4 — **Aujourd'hui**

Approche hybride (classique + agile)

Une discipline jeune mais devenue incontournable

Pourquoi parler de projet ?



Réalité professionnelle

Les ingénieurs gèrent ou participent à des projets

Exemples concrets

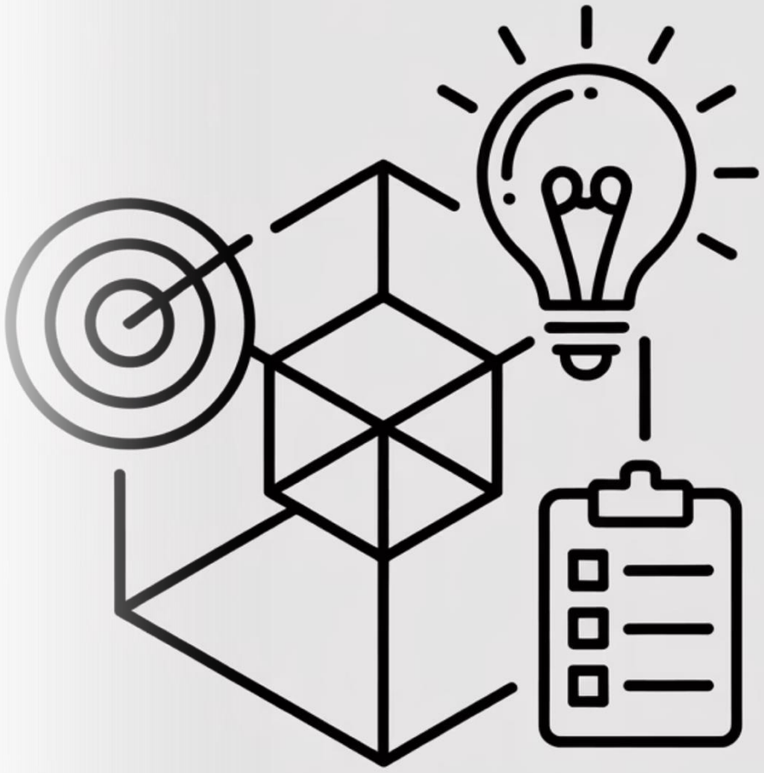
- Produit innovant
- Organisation d'événement
- Installation technique

Les projets = transformer une idée en réalité

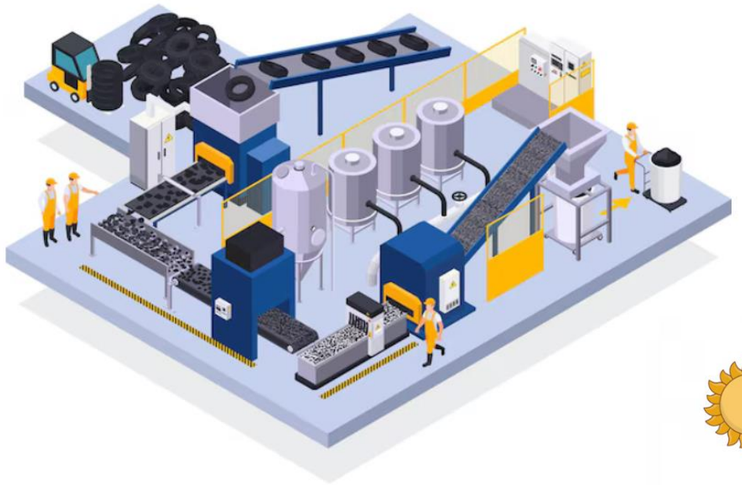
Définition d'un projet

Un projet est :

Temporaire Début et fin clairement définis	**Unique** Livrable spécifique et original
Contraint Qualité, coût, délai	



Exemples de projets





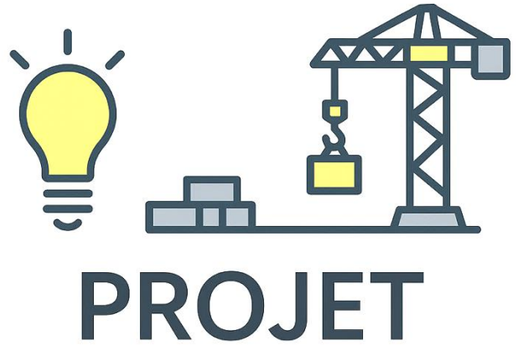






Projet vs opération

Projet



- Objectif unique
- Changement
- Innovation

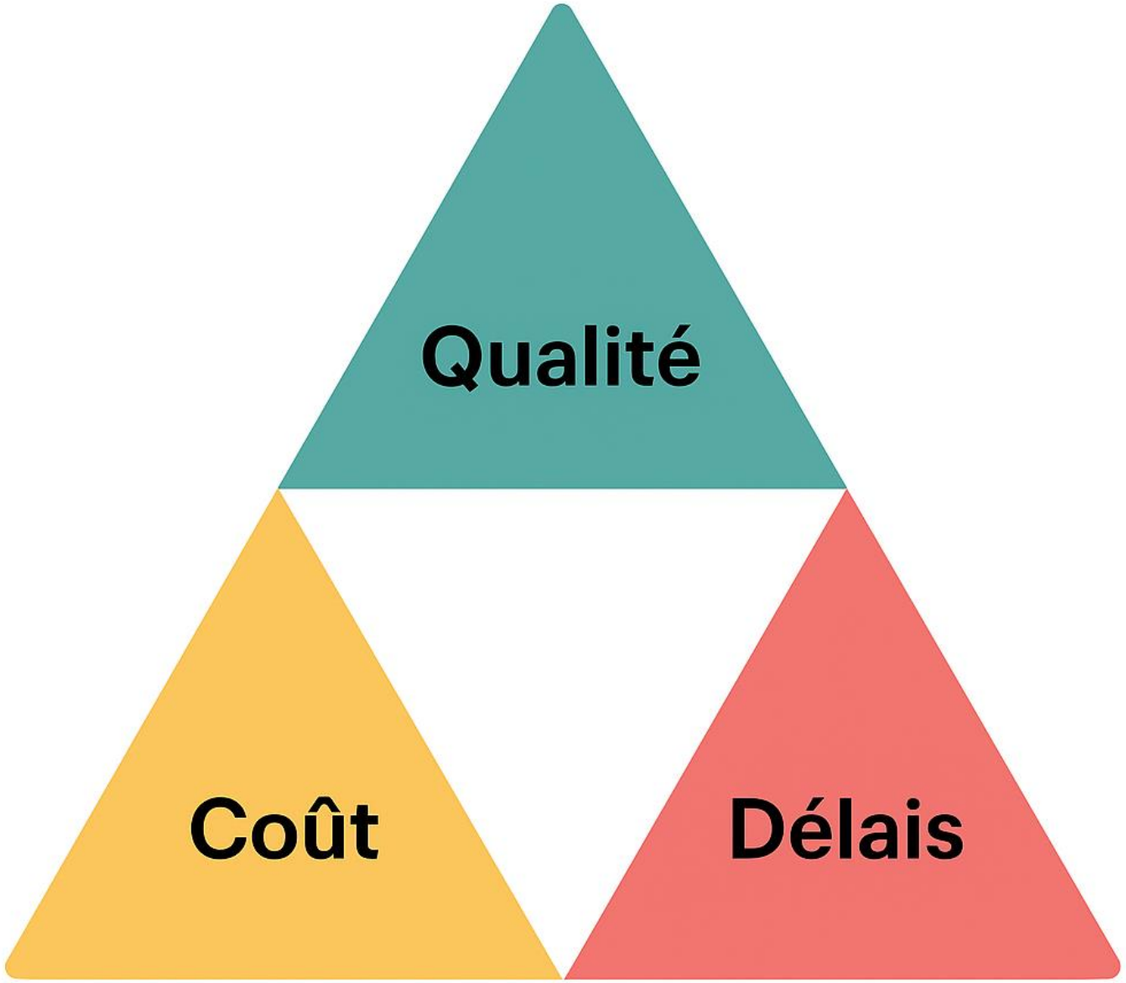
Opération



- Activité répétitive
- Stable
- Continue

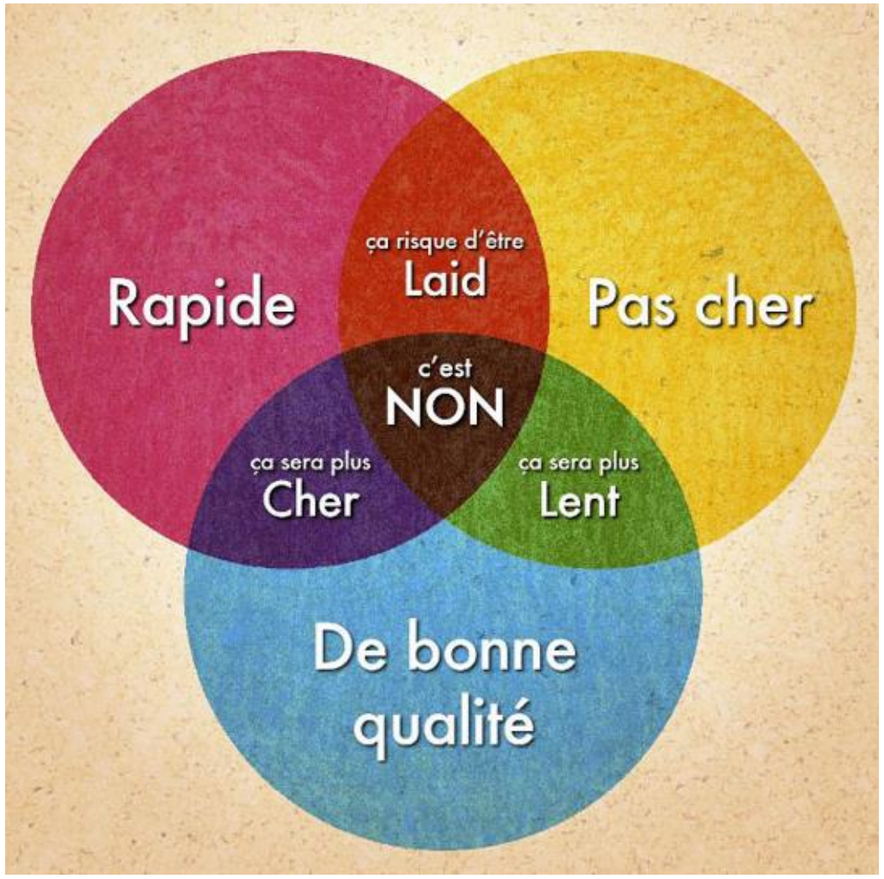
Exemple :
- Projet : créer une nouvelle appli mobile
- Opération : assurer la maintenance des serveurs

Triangle QCD (ou triangle d'or)



Triangle QCD









Exemple du triangle QCD



Construire une maison :

1

Rapide

Délai court de construction

2

Pas cher

Coût réduit des matériaux

3

Bonne qualité

Matériaux solides et durables

⊗ On ne peut pas avoir les 3 à la fois !

Paradoxe de la gestion de projet

Au début

Beaucoup de liberté d'action

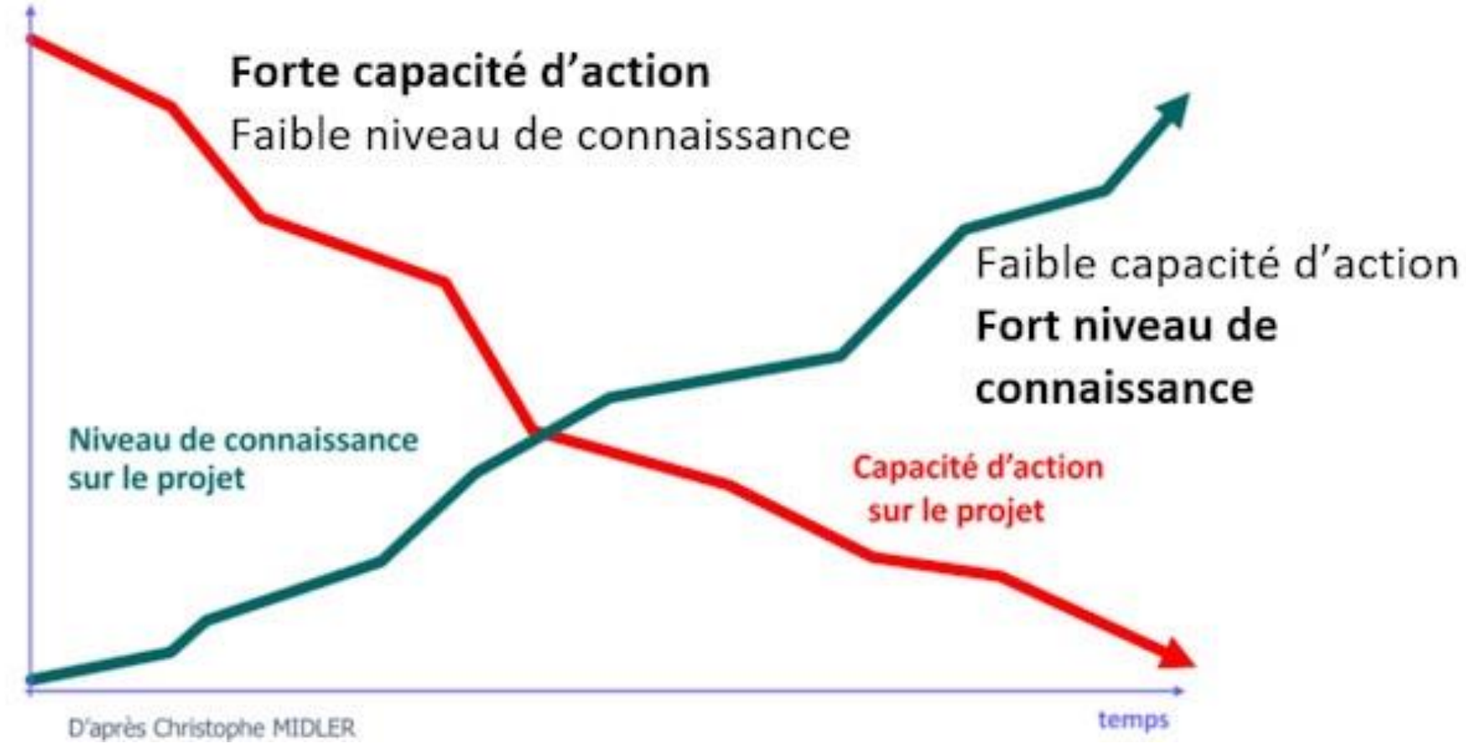
Peu d'informations

À la fin

Beaucoup d'informations

Peu de liberté d'action

D'où l'importance de cadrer tôt





Mise en application

INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES HAUTS-DE-FRANCE

Consigne (5 min de réflexion) :

Pensez à un projet déjà vécu (association, stage, personnel)

01

L'objectif

Quel était le but à atteindre ?

02

Le délai

Combien de temps aviez-vous ?

03

Le coût

Quelles ressources nécessaires ?

wooclap

Code d'événement
RTSCBI

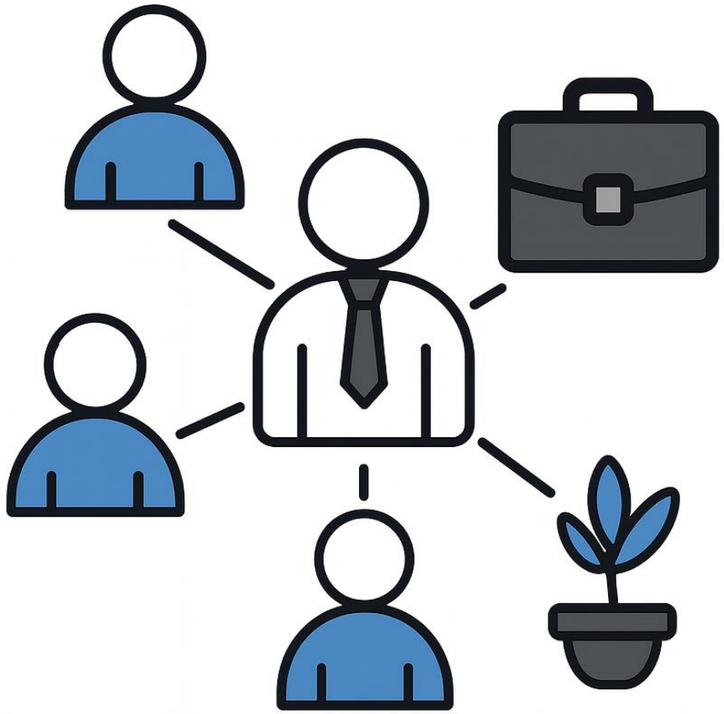


Restitution

Partage d'expériences

Retour sur les exemples partagés

Acteurs et parties prenantes





Acteurs d'un projet

MOA

Maîtrise d'ouvrage (client, demandeur)

MOE

Maîtrise d'œuvre (équipe qui réalise)

Sponsor

Soutien politique et financier

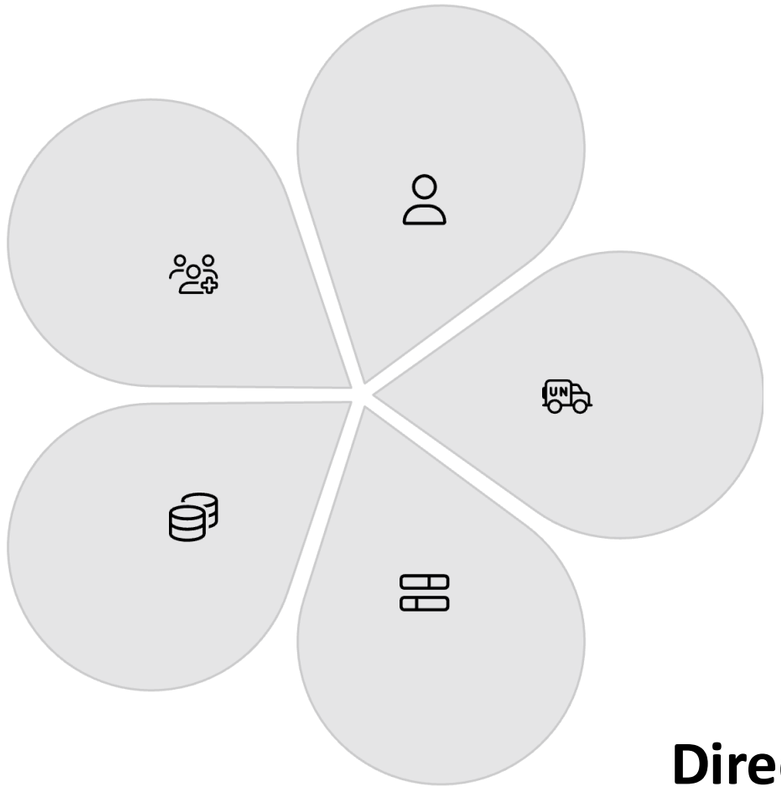
Comité de pilotage

Valide les grandes étapes

Parties prenantes

Utilisateurs finaux

Équipe projet

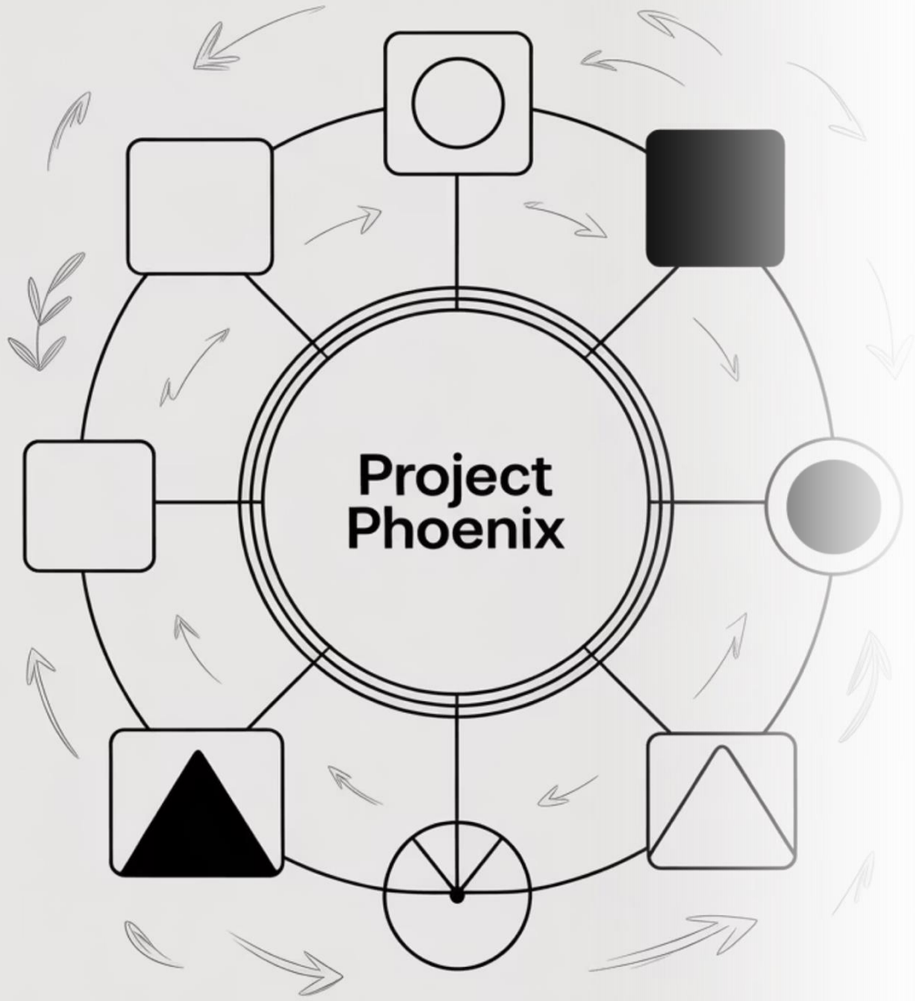


Fournisseurs

Finance & RH

Direction

Toutes personnes impactées ou impliquées



Carte des parties prenantes

Méthode simple :

Identifier

Chaque acteur du projet

Évaluer

Ce qu'il a à **gagner** ou à **perdre** dans le projet

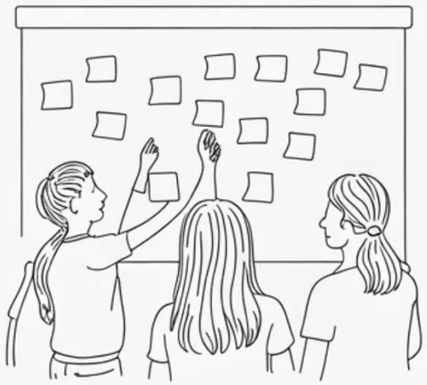
Permet de gérer attentes et résistances













Exemple de parties prenantes

Projet : organisation d'un hackathon étudiant

Étudiants

Participation, apprentissage

Entreprises

Visibilité, recrutement

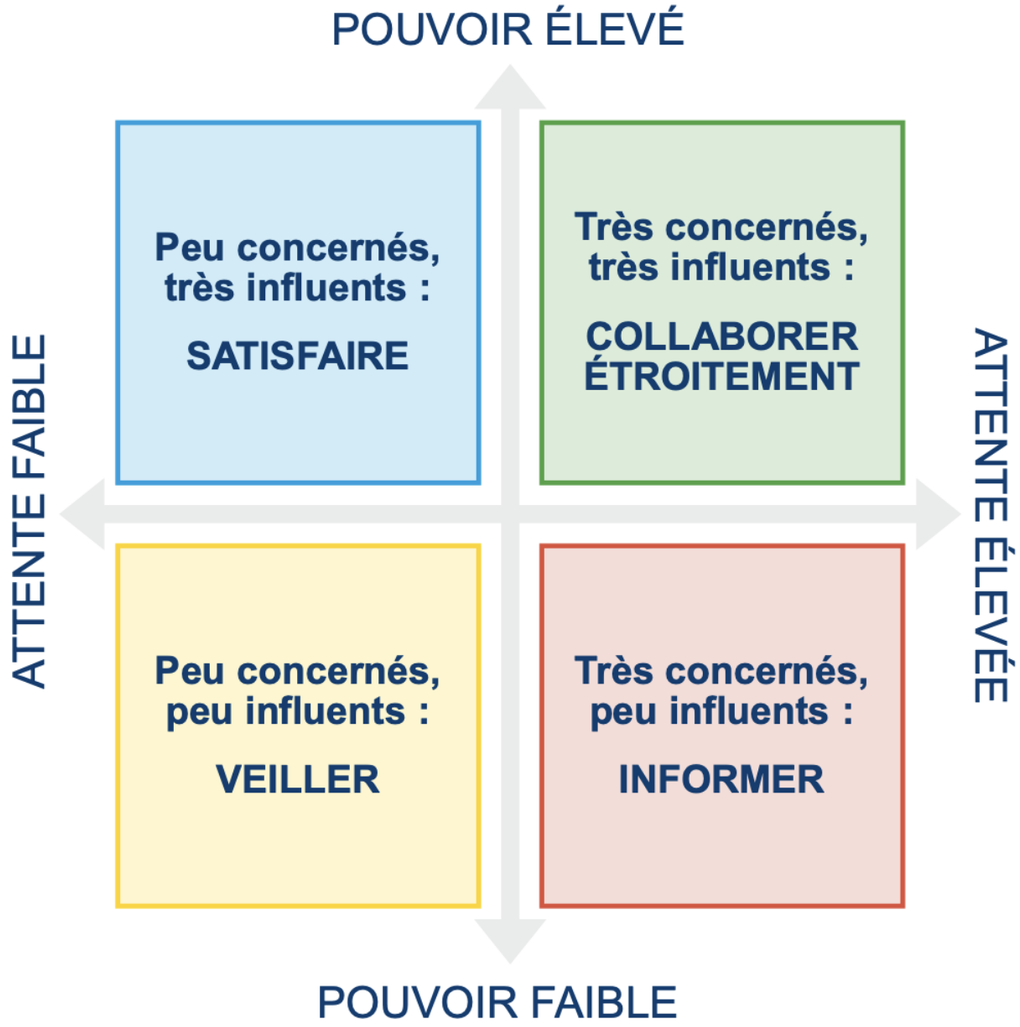
INSA

Image, organisation logistique

Sponsors

Communication, retombées

Cartographie des parties prenantes





Communication avec les acteurs

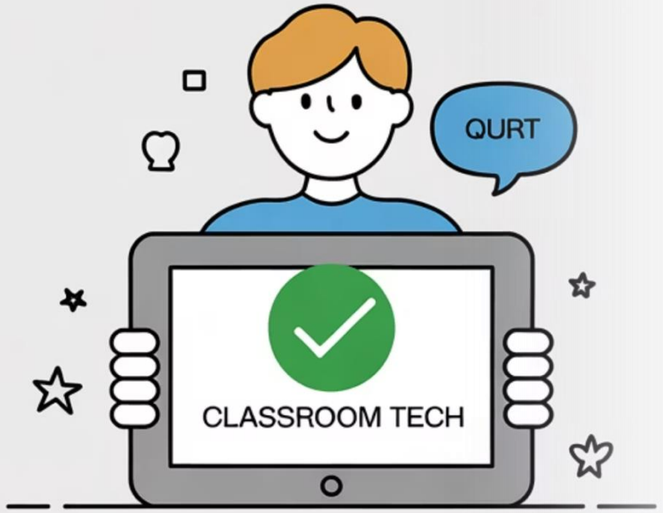
Adapter le message

Selon la partie prenante concernée

Exemple concret

Un sponsor veut des résultats concrets, un utilisateur veut de la clarté pratique

Bien communiquer = clé du succès

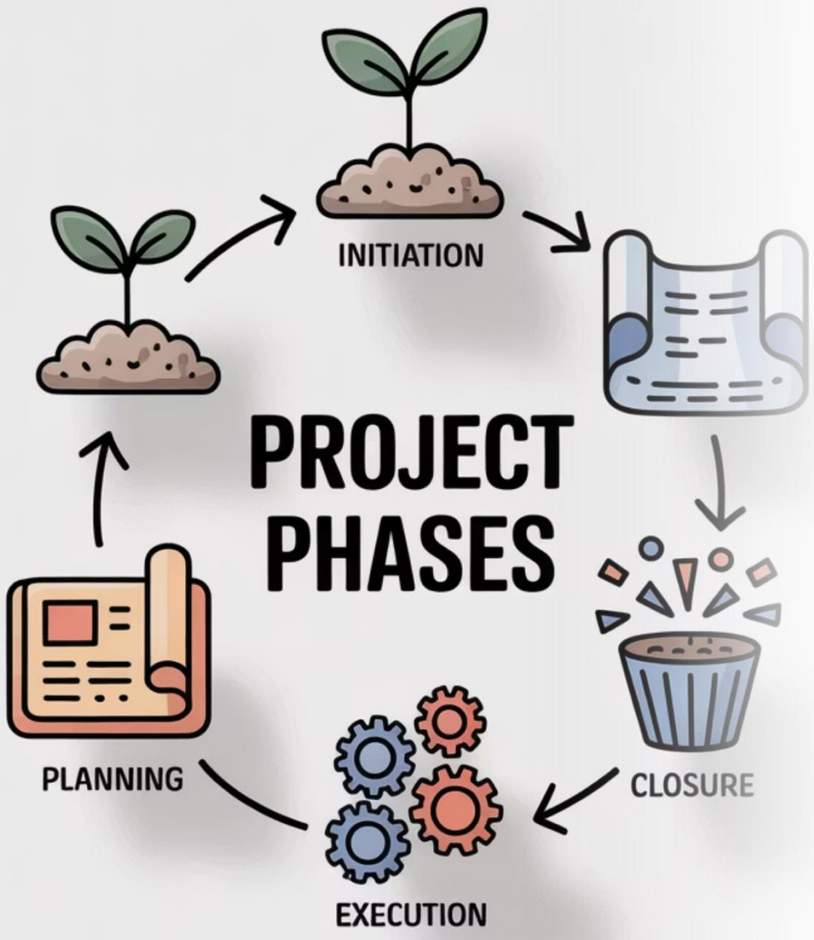




Quiz de fin de séance

1. Allez sur wooclap.com
2. Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
PHYXDK



Les 4 phases d'un projet

1

Définition

Cadrer le besoin

2

Montage

Planifier et organiser

3

Exécution

Réaliser et suivre

4

Clôture

Livrer et capitaliser







Exemple : projet hackathon

Définition

Décider du format et des objectifs

Montage

Recruter l'équipe, chercher des sponsors

Exécution

Déroulement de l'événement

Clôture

Retour d'expérience, communication



Ce qu'il faut retenir

Définition du projet

Unique, temporaire, contraint par QCD

Distinction fondamentale

Projet ≠ opération

Gestion des acteurs

Les acteurs doivent être identifiés et gérés

Cycle de vie

Tout projet suit 4 grandes phases


La gestion de projet
en 2 minutes



Prochaine séance

Cadrage initial du projet

Au programme

- Charte projet
- Objectifs SMART
- Projet “fil rouge”

Pour éviter de foncer tête baissée sans avoir clarifié les attentes du client


to be continued...