

**Objectifs de l'ECUE en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage visés**

**A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :**

- **BC1.1 : Manager une équipe de collaborateurs et contribuer au développement des diverses compétences collectives et individuelles**
- **BC1.2 : Travailler avec une grande diversité des équipes (pluridisciplinaires, internationales et multiculturelles) internes ou externes et capitaliser leur savoir-faire pour un progrès continu.**
- **BC1.6 : Structurer un discours et/ou un support en faisant preuve de clarté, de pédagogie et de concision**
- **BC1.8 : Effectuer une recherche documentaire**

**Plus précisément, il sera capable de :**

- **Acquis d'apprentissage 1 : Maîtriser les moyens de communication orale et écrite**
- **Acquis d'apprentissage 2 : Savoir communiquer au sein d'un groupe et donner de l'impact aux messages (oral et écrit)**
- **Acquis d'apprentissage 3 : Connaître et reconnaître les différents types d'organisation des entreprises. En comprendre les enjeux et les interactions**
- **Acquis d'apprentissage 4 : Organiser et animer une réunion...**
- **Acquis d'apprentissage 5 : Motiver ses collaborateurs**

**Description de l'ECUE**

**Connaitre son équipe pour mieux communiquer**

- Les rôles et profils dans le groupe de travail (avec mise en situation)
- Les outils de communication : Le DISC

**Organiser et animer une réunion** (avec mise en situation)**Manager pour motiver son équipe**

- Evaluation et gestion des compétences
- Du leader au manager : notions de leadership

**Evaluations orales 5 exposés en groupes** pour le contrôle continu ; Réussir une prise de parole en public ; écoute active ; triangle de Karpman ; gestion de conflits ; management situationnel

**Prérequis**

Savoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit en français ; ECUE : ORGANISATION HUMAINE DES ENTREPRISES

**Références**

LECLERC C., *Comprendre et construire les groupes*, Presses de l'Université Laval, 1999  
MUCCHIELLI R. *La Dynamique des groupes*, ESF éditeur, 2019  
ANZIEU D. et MARTIN JY., *La Dynamique des groupes restreints*, PUF, 2013  
OBERLE D. AEBISHER V., *Le Groupe en psychologie sociale*, Dunod, 2016  
DIETRICH A., *Management des compétences*, Vuibert, 2018  
Hélène WEBER et Hélène BOURGEOIS, *Faire équipe*, L'Harmattan, 2023  
Cécile DEJOUX, *Du manager agile au leader designer*, Dunod 2022