

**Objectifs de l'ECUE en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage visés**

**A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :**

- BC1.1 : Manager une équipe de collaborateurs et contribuer au développement des diverses compétences collectives et individuelles
- BC1.2 : Travailler avec une grande diversité des équipes (pluridisciplinaires, internationales et multiculturelles) internes ou externes et capitaliser leur savoir-faire pour un progrès continu.
- BC1.6 : Structurer un discours et/ou un support en faisant preuve de clarté, de pédagogie et de concision
- BC1.8 : Effectuer une recherche documentaire

**Plus précisément, il sera capable de :**

- Acquis d'apprentissage 1 : Maîtriser les moyens de communication orale et écrite
- Acquis d'apprentissage 2 : Savoir communiquer au sein d'un groupe et donner de l'impact aux messages (oral et écrit)
- Acquis d'apprentissage 3 : Connaître et reconnaître les différents types d'organisation des entreprises. En comprendre les enjeux et les interactions
- Acquis d'apprentissage 4 : Organiser et animer une réunion...
- Acquis d'apprentissage 5 : Motiver ses collaborateurs

**Description de l'ECUE**

**Connaitre son équipe pour mieux communiquer**

- Les rôles et profils dans le groupe de travail (avec mise en situation)
- Les outils de communication : Le DISC

**Organiser et animer une réunion (avec mise en situation)**

### **Manager pour motiver son équipe**

-Evaluation et gestion des compétences

-Du leader au manager : notions de leadership

**Evaluations orales 5 exposés en groupes** pour le contrôle continu ; Réussir une prise de parole en public ; écoute active ; triangle de Karpman ; gestion de conflits ; management situationnel

### **Prérequis**

Savoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit en français ; ECUE : ORGANISATION HUMAINE DES ENTREPRISES

### **Références**

LECLERC C., *Comprendre et construire les groupes*, Presses de l'Université Laval, 1999

MUCCHIELLI R. *La Dynamique des groupes*, ESF éditeur, 2019

ANZIEU D. et MARTIN JY., *La Dynamique des groupes restreints*, PUF, 2013

OBERLE D. AEBISHER V., *Le Groupe en psychologie sociale*, Dunod, 2016

DIETRICH A., *Management des compétences*, Vuibert, 2018

Hélène WEBER et Hélène BOURGEOIS, *Faire équipe*, L'Harmattan, 2023

Cécile DEJOUX, *Du manager agile au leader designer*, Dunod 2022