

**Objectifs de l'ECUE en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage visés**

**A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :**

**A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :**

- **BC1.1 : Manager une équipe de collaborateurs et contribuer au développement des diverses compétences collectives et individuelles**
- **BC.2 : Travailler avec une grande diversité des équipes (pluridisciplinaires, internationales et multiculturelles) internes ou externes et capitaliser leur savoir-faire pour un progrès continu.**
- **BC.6 : Structurer un discours et/ou un support en faisant preuve de clarté, de pédagogie et de concision**
- **BC2.7 : Soutenir un échange courant et/ou technique dans un contexte international et multiculturel**

**Plus précisément, il sera capable de :**

- Acquis d'apprentissage 1 : Encadrer, accompagner et animer un groupe, une équipe pluridisciplinaire;
- Acquis d'apprentissage 2 : S'intégrer et intégrer autrui dans un groupe, dans une équipe pluridisciplinaire
- Acquis d'apprentissage 3 : Anticiper et gérer une situation de conflit ; Savoir être médiateur dans un groupe;
- Acquis d'apprentissage 4 : Pratiquer une écoute de qualité ;
- Acquis d'apprentissage 5 : Faire entendre son point de vue; Communiquer, de façon intelligible, des problèmes complexes, en utilisant à bon escient les outils de communication dans leur diversité

### Description de l'ECUE

Les comportements dans les groupes : Méthode Belbin (exercice+test de profil)

Mieux communiquer dans le groupe : Rappel sur la méthode DISC

Projet de groupe à présenter à l'oral : créer un sujet de prise de contact avec une équipe (contexte d'entreprise) et les outils d'évaluation des profils et comportements dans le groupe.

### Prérequis

ECUE communication III

### Références

Hélène WEBER et Hélène BOURGEOIS, *Faire équipe*, L'Harmattan, 2023