

Communication (III)	Semestre 7	Responsable : Linda Courmont
----------------------------	-------------------	-------------------------------------

Objectifs de l'ECUE en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage visés

A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :

- BC1.1 : Manager une équipe de collaborateurs et contribuer au développement des diverses compétences collectives et individuelles
- BC2.7 : Soutenir un échange courant et/ou technique dans un contexte international et multiculturel

Plus précisément, il sera capable de :

- Acquis d'apprentissage 1 : Encadrer, accompagner et animer un groupe, une équipe pluridisciplinaire;
- Acquis d'apprentissage 2 : Anticiper et gérer une situation de conflit ; Savoir être médiateur dans un groupe;
- Acquis d'apprentissage 3 : Pratiquer une écoute de qualité ;
- Acquis d'apprentissage 4: Faire entendre son point de vue; Communiquer, de façon intelligible, des problèmes complexes, en utilisant à bon escient les outils de communication dans leur diversité

Description de l'ECUE

Connaitre son équipe pour mieux communiquer

-Les rôles et profils dans le groupe de travail (avec mise en situation)

Organiser et animer une réunion (avec mise en situation)

Prérequis

ECUE communication I et II

Références

Hélène WEBER et Hélène BOURGEOIS, *Faire équipe*, L'Harmattan, 2023