

Objectifs de l'ECUE en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage visés**A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :**

- BC1.1 : Manager une équipe de collaborateurs et contribuer au développement des diverses compétences collectives et individuelles
- BC.2 : Travailler avec une grande diversité des équipes (pluridisciplinaires, internationales et multiculturelles) internes ou externes et capitaliser leur savoir-faire pour un progrès continu.
- BC.6 : Structurer un discours et/ou un support en faisant preuve de clarté, de pédagogie et de concision
- BC2.7 : Soutenir un échange courant et/ou technique dans un contexte international et multiculturel

Plus précisément, il sera capable de :

- Acquis d'apprentissage 1 : Encadrer, accompagner et animer un groupe, une équipe pluridisciplinaire;
- Acquis d'apprentissage 2 : S'intégrer et intégrer autrui dans un groupe, dans une équipe pluridisciplinaire
- Acquis d'apprentissage 3 : Anticiper et gérer une situation de conflit ; Savoir être médiateur dans un groupe;
- Acquis d'apprentissage 4 : Pratiquer une écoute de qualité ;
- Acquis d'apprentissage 5 : Faire entendre son point de vue; Communiquer, de façon intelligible, des problèmes complexes, en utilisant à bon escient les outils de communication dans leur diversité

Description de l'ECUE

Les comportements dans les groupes : Méthode Belbin (exercice+test de profil)

Mieux communiquer dans le groupe : Rappel sur la méthode DISC

Projet de groupe à présenter à l'oral : créer un sujet de prise de contact avec une équipe (contexte d'entreprise) et les outils d'évaluation des profils et comportements dans le groupe.

Prérequis

ECUE communication III

Références

Hélène WEBER et Hélène BOURGEOIS, *Faire équipe*, L'Harmattan, 2023