

Objectifs de l'UE**Au terme de cette UE, les étudiants seront capables :**

d'apprécier les impacts du e-commerce, des clients internautes, mobinautes (et leurs exigences de service) sur les activités logistiques et les spécificités générales, contraintes du entourent les logistiques et chaine logistiques du e-commerce.

Cette partie leur permettra, de même :

- d'avoir un avis précis sur les différences majeures et essentielles qui les différencient des logistiques et chaines logistiques traditionnelles.
- de connaître les défis et les nouveaux défis de l'e-logistique ainsi que les différents modèles logistiques qui cohabitent au sein du e-commerce et ses commerçants.
- Organiser et synchroniser les activités logistiques selon les besoins du client et les contraintes du fournisseur en utilisant des outils de programmation mathématique, statistiques et de recherche opérationnelle,
- Modéliser et optimiser les problèmes de transport multimodal dans la chaîne logistique.
- Savoir organiser et coordonner le circuit d'informations de fonctionnement de la chaîne en utilisant des outils tel que les logiciels de gestion intégrée ERP (Entreprise Ressource Planning).

Description des ECUE**Approvisionnement et distribution dans la chaîne logistique**

- 1) Définition de la chaine logistique globale (Supply Chain) et la place des stocks
- 2) Elaborer une politique stocks
- 3) Calculer le coût de stockage
- 4) Les paramètres qui déterminent le niveau d'un stock
- 5) Le dimensionnement du stock moyen nécessaire et suffisant
- 6) Le système d'ordres approprié
- 7) Les indicateurs de performance pertinents

TD : Application des méthodes abordées en cours sur des cas simples.

TP : Utilisation des outils numérique pour la résolution des problèmes vus en TDs. Etude de cas pratiques.

E-gestion de la chaîne logistique

- 1) Les enjeux de la logistique du e-commerce
 - 2) L'e-supply chain (la chaîne logistique du e-commerce)
 - 3) Exemples de configuration de la distribution e-commerce
 - 4) Les acteurs de l'e-logistique
 - 5) Spécificités et contraintes de l'e-logistique
 - 6) L'infrastructure technologique de l'e-logistique (situation générale)
 - 7) La e-logistique, l'environnement et le développement durable
 - 8) La gestion intégrée de la chaîne logistique : les fonctions de la chaîne logistique, étude de cas complet de la prévision jusqu'à la distribution
- TD : Discussion de cas d'entreprises utilisant la e-logistique : apport, contraintes, améliorations.
- TP : Projet pour le passage de la logistique classique à la e-logistique et Utilisation de l'ERP (Prelude) pour une étude complète de la chaîne logistique.

Pré-requis

Fonction de bases de la logistique : gestion de la production, MRP, PDP, PIC

Bibliographie

- Jean-Paul Crenn et Denis Vital, Le VADOR - Réussir e-commerce et vente à distance, Collection BGE, 2013.
- Jean-Baptiste Brasseur, Comment vendre sur internet - Guide Juridique et pratique, LGDG, 2011.
- Henri Isaac et Pierre Volle, E-commerce – De la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle. Pearson, 2008.
- V. GIARD, Gestion de la production et des flux, Economica, 2003.
- Le guide utilisateur Prelude. CIPE, 2017.
- APICS, Le dictionnaire APICS, American Production and Inventory Control Society, édition 2015.