

Objectifs de l'ECUE en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage visés**A l'issue de cette UE, l'apprenant aura progressé sur les compétences suivantes du référentiel de la formation :**

- BC1.3 : Identifier les éléments de contexte d'un projet et les formaliser : besoins exprimés par un client, politique de l'entreprise, aspects règlementaires...
- BC1.4 : Adopter un comportement éthique et transparent au regard de la responsabilité sociétale et environnementale
- BC1.5 : Mettre en œuvre des démarches d'innovation et de créativité
- BC1.8 : Effectuer une recherche documentaire
- BC2.1 : Identifier, caractériser et spécifier des processus industriels
- BC2.3 : Déployer les processus
- BC2.4 : Exploiter, mesurer et améliorer les performances des processus en intégrant des objectifs QCDE (qualité, coûts, délais et environnement)
- BC3.2 : Concevoir un système de pilotage de la chaîne logistique
- BC3.4 : Exploiter, mesurer et améliorer les performances la chaîne logistique en intégrant des objectifs QCDE (qualité, coûts, délais et environnement)
- BC4.1 : Identifier, caractériser et spécifier les besoins d'organisation de la maintenance
- BC5.1 : Identifier, caractériser et spécifier les besoins en amélioration continue
- BC5.2 : Concevoir le système d'amélioration continue
- BC5.4 : Exploiter, mesurer et améliorer les performances du système d'amélioration continue en intégrant des objectifs QCDE (qualité, coûts, délais et environnement)

Plus précisément, il sera capable de :

- BC1.3 : Identifier les besoins clés relatifs à la gestion de la qualité
- BC1.4 : Définir les enjeux relatifs à la qualité industrielle
- BC1.5 : Savoir identifier les éléments clés de la qualité industrielle
- BC1.8 : Effectuer une recherche bibliographique sur les principales normes de qualité
- BC2.1 : Identifier les éléments clés de la qualité industrielle
- BC2.3 : Définir les approches qualités
- BC2.4 / BC3.4 : Définir les indicateurs relatifs à la qualité des processus de production et de services
- BC3.2 : Définir les principales étapes de démarche qualité dans la chaîne logistique

- BC4.1 : Savoir positionner la qualité par rapport à la gestion de la maintenance
- BC5.1 : Identifier la gestion de la qualité dans un processus de production
- BC5.2 : Concevoir un système de collecte de données dans une démarche qualité
- BC5.4 : Exploiter les données pour mesurer la qualité d'un processus de production

Description de l'ECUE

- 1) Définition de la qualité et les critères de qualité
- 2) Présentation de systèmes de gestion de la qualité
- 3) Sensibilisation à la démarche qualité selon la norme ISO 9001
- 4) Présentation des audits de qualité
- 5) Présentation des outils de la qualité :
 - a. résolution de problème (8D, DMAIC, Ishikawa,...)
 - b. mesure de la performance (capabilités : procédé et moyen de mesure)
 - c. outils statistiques et cartes de contrôle

TD : exercices et études de cas issus des exemples industriels.

Prérequis

Références

M. Bellaïche, Manager vraiment par la qualité : enjeux, méthodes et études de cas 3e édition révisée et mise à jour. - La Plaine Saint-Denis : Afnor éditions, DL 2022.

M. Bellaïche, La *qualité : ISO 9001 : 2015 / Michel Bellaïche. - La Plaine Saint-Denis : AFNOR éditions, 2016.