

La Bienveillance envers les personnes en situation de handicap

Table des matières

1. La définition et les principes de la Bienveillance	2
1.1. La Définition	2
1.2. Les principes éthiques de la bienveillance	2
2. Les Enjeux de la Bienveillance pour les Personnes en Situation de Handicap	3
2.1. Les enjeux juridiques et institutionnels	3
2.2. Enjeux Sociaux et Culturels.....	3
2.3. Enjeux Psychologiques et Relationnels.....	3
3. Mettre en pratique les principes de la bienveillance.....	4
3.1. Approche Individualisée et Projet Personnalisé	4
3.2. La promotion d'une culture de la bienveillance dans les structures qui accueillent des personnes en situation de handicap	4
3.3. Sensibilisation et Formation des Acteurs.....	4
4. La bienveillance en milieu familial pour les personnes en situation de handicap	4
4.1 Les Principes Fondamentaux de la Bienveillance en Famille.....	5
- La reconnaissance et respect de la personne : prendre en compte la personne en situation de handicap comme un individu à part entière, avec ses besoins, ses choix et son identité propre.....	5
4.2 La promotion de l'autonomie	5
4.3 L'équilibre entre la protection et la liberté.....	5
5. Les Enjeux de la Bienveillance en Milieu Familial	5
5.1 Les enjeux psychologiques et relationnels.....	5
5.2 Les enjeux Sociaux et Matériels.....	6
5.3 Des enjeux juridiques et éthiques	6

La Bientraitance envers les personnes en situation de handicap

Le concept de bientraitance s'est développé dans les champs du médico-social et de la protection des personnes vulnérables, en réponse aux préoccupations liées à la maltraitance. Il ne se limite pas à l'absence de mauvais traitements mais désigne une démarche proactive visant à garantir le respect des droits, la dignité et le bien-être des individus.

Appliqué aux personnes en situation de handicap, il implique une approche globale prenant en compte les dimensions éthique, juridique, institutionnelle et sociale. Ce concept s'inscrit dans un cadre international de promotion des droits fondamentaux, notamment à travers la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH) des Nations unies (2006).

1. La définition et les principes de la Bientraitance

1.1. La Définition

La bientraitance est définie par l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements et Services sociaux et Médico-sociaux (ANESM) comme :

« Une démarche globale qui vise à promouvoir le bien-être des personnes accompagnées en respectant leurs droits, en répondant à leurs besoins et en favorisant leur autonomie ».

Elle se distingue de la bienveillance, qui relève d'une attitude individuelle, en intégrant la dimension du systémique et des institutions.

1.2. Les principes éthiques de la bientraitance

La bientraitance repose sur plusieurs principes éthiques fondamentaux :

- Le respect de la dignité et des droits fondamentaux : Toute personne en situation de handicap doit être considérée comme un sujet de droit, et non comme un objet d'assistance.
- L'autodétermination et le libre arbitre : La personne doit pouvoir exprimer ses choix et être actrice de son projet de vie.
- L'individualisation de l'accompagnement : Il est nécessaire d'adapter les pratiques aux besoins spécifiques de chaque individu.
- La promotion de l'inclusion sociale : La bientraitance implique de lutter contre toute forme d'exclusion ou de discrimination.

- La co-construction du projet avec les bénéficiaires « Rien pour moi sans moi » : L'écoute et la prise en compte de l'expérience vécue par la personne en situation de handicap sont essentielles.

2. Les Enjeux de la Bienveillance pour les Personnes en Situation de Handicap

2.1. Les enjeux juridiques et institutionnels

- Un cadre législatif protecteur : La bienveillance est encadrée par des textes internationaux (la convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées), européens (Stratégie européenne pour les droits des personnes handicapées) et nationaux (loi du 11 février 2005 en France).
- Le droit à une vie autonome et à l'accessibilité universelle : La bienveillance implique la mise en œuvre de politiques garantissant l'accès aux services, à l'éducation, au travail et aux loisirs.
- Le contrôle et la régulation des pratiques professionnelles : La bienveillance nécessite des évaluations régulières des établissements et services médico-sociaux pour prévenir tout risque de maltraitance.

2.2. Enjeux Sociaux et Culturels

- La lutte contre les préjugés et stéréotypes : La perception sociale du handicap influence les pratiques bienveillantes. Il est donc essentiel de sensibiliser la population à l'importance de l'inclusion.
- La formation et la sensibilisation des professionnels et des aidants : assurer une formation continue pour développer des compétences adaptées à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- Le soutien aux aidants familiaux : la bienveillance s'étend aux proches en leur apportant des ressources et du répit pour éviter l'épuisement.

2.3. Enjeux Psychologiques et Relationnels

- La promotion du bien-être et de l'estime de soi : La bienveillance encourage une approche qui valorise les capacités plutôt que les déficiences.
- La prévention de la maltraitance ordinaire : Cela inclut les attitudes infantilisantes, les négligences et les pratiques coercitives (contentions injustifiées, manque de prise en compte du consentement).
- Le développement de la communication alternative et améliorée : Pour les personnes ayant des troubles de la communication, l'accès à des outils adaptés est un enjeu central de la bienveillance.

3. Mettre en pratique les principes de la bientraitance

3.1. Approche Individualisée et Projet Personnalisé

- Élaboration d'un projet de vie individualisé, coconstruit avec la personne accompagnée.
- La prise en compte des préférences et besoins spécifiques (ex. : accessibilité des environnements, modes de communication).
- Le renforcement du pouvoir de décider à travers des outils adaptés (ex. : accompagnement à la prise de décision assistée).

3.2. La promotion d'une culture de la bientraitance dans les structures qui accueillent des personnes en situation de handicap

- L'intégration d'une démarche de bientraitance au sein des établissements médico-sociaux.
- La mise en place de référents bientraitance et de dispositifs de signalement des situations de maltraitance.
- Le développement d'une approche positive fondée sur la reconnaissance des compétences et des ressources des personnes en situation de handicap.

3.3. Sensibilisation et Formation des Acteurs

- La formation continue des professionnels sur les enjeux liés à la bientraitance.
- Le développement de modules spécifiques sur la communication, la gestion des comportements-problèmes et la prévention de l'épuisement professionnel.
- La sensibilisation du grand public afin de favoriser un environnement plus inclusif et respectueux.

4. La bientraitance en milieu familial pour les personnes en situation de handicap

Le milieu familial joue un rôle central dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Il constitue souvent le premier et principal cadre de vie, d'éducation et de socialisation. La bientraitance dans ce contexte revêt une importance particulière car elle influence directement le bien-être, le développement et l'autonomie des personnes concernées.

La dynamique familiale peut être un facteur de protection, mais elle comporte aussi des risques de maltraitance, souvent involontaires, liés à l'épuisement des aidants ou à un manque de formation.

4.1 Les Principes Fondamentaux de la Bienveillance en Famille

- La reconnaissance et respect de la personne : prendre en compte la personne en situation de handicap comme un individu à part entière, avec ses besoins, ses choix et son identité propre.
- Éviter toute forme d'infantilisation, en encourageant l'expression de ses préférences et décisions.

4.2 La promotion de l'autonomie

- Encourager la personne à acquérir des compétences adaptées à son niveau d'autonomie (gestion du quotidien, déplacements, communication, etc.).
- Favoriser les expériences d'indépendance adaptées, telles que des activités en extérieur ou des séjours en autonomie encadrée.

4.3 L'équilibre entre la protection et la liberté

- Assurer la sécurité physique et psychologique sans limiter excessivement la liberté et les opportunités de socialisation.
- Mettre en place un cadre bienveillant, qui ne repose ni sur l'hyperprotection ni sur la négligence.

5. Les Enjeux de la Bienveillance en Milieu Familial

5.1 Les enjeux psychologiques et relationnels

- L'acceptation du handicap : Le processus d'acceptation peut être difficile pour les familles et influencer leur capacité à adopter des comportements bienveillants.
- Les relations intrafamiliales : La qualité des interactions entre parents, fratrie et personne en situation de handicap impacte le bien-être général. Un déséquilibre peut conduire à des tensions ou à des formes de rejet.
- L'épuisement des aidants : Les aidants familiaux (parents, fratrie, conjoints) sont souvent soumis à une charge physique et émotionnelle importante, ce qui peut entraîner une diminution involontaire de la bienveillance (négligence, impatience, isolement).

5.2 Les enjeux Sociaux et Matériels

- L'accès aux ressources et aux services : Un manque d'information ou de moyens peut limiter les choix des familles et rendre l'accompagnement plus difficile.
- L'isolement social : Les familles peuvent être confrontées à une marginalisation ou à une difficulté à maintenir une vie sociale active.
- La répartition des responsabilités : Lorsqu'un seul membre de la famille porte la charge de l'accompagnement, cela peut générer des déséquilibres et des tensions.

5.3 Des enjeux juridiques et éthiques

- Le droit à une vie privée et intime : La personne en situation de handicap doit pouvoir exercer ses droits fondamentaux au sein du cadre familial (vie affective et sexuelle, gestion de son espace personnel).
- L'éducation et la scolarisation : Le choix d'un parcours éducatif doit être basé sur les besoins et les aspirations de la personne, et non uniquement sur des contraintes familiales ou institutionnelles.
- La protection contre la maltraitance ordinaire : Certaines attitudes, bien que non intentionnelles, peuvent s'apparenter à de la maltraitance (absence de prise en compte du consentement, non-respect du rythme de la personne, discours négatif).

La bientraitance envers les personnes en situation de handicap repose sur une démarche globale et proactive, visant à garantir la dignité, l'autonomie et l'inclusion. Elle ne se limite pas à une absence de maltraitance mais suppose un engagement à promouvoir le bien-être et le respect des droits fondamentaux. Son application effective passe par une transformation des pratiques professionnelles, une évolution des représentations sociales et une adaptation des politiques publiques. La mise en place de dispositifs de sensibilisation, de formation et de contrôle est essentielle pour ancrer durablement une culture de la bientraitance dans tous les espaces de vie des personnes concernées. La bientraitance constitue un impératif éthique et sociétal qui doit guider les actions des professionnels, des institutions et de la société dans son ensemble.