

VOTRE AIDE AU LOGEMENT ETUDIANT 2022

Etudiant logé par le Crous
(en secteur locatif ou en cité U)



www.caf.fr

Vous êtes étudiant

Vous êtes logé par le Crous

Vous pouvez éventuellement bénéficier d'une aide au logement

RENDEZ-VOUS SUR LE SITE CAF.FR POUR SAISIR EN LIGNE VOTRE DEMANDE D'AIDE AU LOGEMENT

Au préalable, vous devez ouvrir un compte bancaire en France. N'oubliez pas :

- de télécharger l'attestation disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « MesServices » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>), ou d'en faire la demande auprès de votre résidence Crous ;
- votre relevé d'identité bancaire (Rib) ;
- le montant de vos ressources.

Si vous avez des pièces justificatives à fournir, la liste sera indiquée sur la dernière page à la fin de la demande en ligne.

Avant de démarrer votre démarche en ligne, vous pouvez estimer le montant de votre aide au logement dans la rubrique « Les services en ligne : estimer vos droits ».

ATTENTION

- Faites votre demande d'aide au logement dès l'entrée dans les lieux.
- Le droit à une aide au logement est ouvert le mois suivant votre emménagement. Par exemple, si vous emménagez en septembre et que vous faites votre demande dès l'entrée dans les lieux, vous aurez droit à votre aide au logement à partir du mois d'octobre. Le paiement de votre première aide au logement s'effectuera entre le 5 et le 10 novembre.



Entrée dans le logement



Ouverture du droit ALE Caf



Paiement de l'ALE d'octobre
entre le 5 et 10 novembre

FAIRE SA DEMANDE EN QUELQUES CLICS, C'EST SIMPLE ET RAPIDE SUR CAF.FR

Si vous êtes déjà allocataire, rendez-vous sur l'espace Mon compte pour réaliser vos démarches.
Vous n'êtes pas allocataire :

The screenshot shows the CAF.fr homepage. At the top, there is a navigation bar with the CAF.fr logo, a menu icon, and the text "BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES". On the right, there are icons for "RECHERCHER" (search) and "MON COMPTE" (my account). Below the navigation bar, the main content is divided into two sections: "DROITS ET PRESTATIONS" and "SERVICES EN LIGNE".

DROITS ET PRESTATIONS

- JE VAIS DEVENIR PARENT
- JE M'INFORME SUR LE RSA
- JE SUIS ÉTUDIANT
- JE SUIS DANS UNE SITUATION DE HANDICAP
- AUTRES PRESTATIONS ?
Je me renseigne sur les aides de la Caf
[Voir toutes les autres prestations](#)
- AUTRES SITUATIONS ?
Je découvre mes droits selon ma situation
[Voir toutes les autres situations](#)

SERVICES EN LIGNE

- FAIRE UNE SIMULATION
- DEMANDER UNE PRESTATION** (highlighted with a red box)
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION
- DEMANDER UNE ATTESTATION

On the right side of the "SERVICES EN LIGNE" section, there is a simulation tool titled "Simuler le montant de mes allocations familiales". It includes a field for "Ressources imposables 2016 du foyer" with the value "23 400 €" and a field for "Nombre d'enfant(s) à charge" with the value "1". A "Continuer" button is located at the bottom of this section.

 **cliquez sur la rubrique « Demander une prestation »**

The screenshot shows the "Faire une demande de prestation" page on CAF.fr. The page title is "Faire une demande de prestation" and the breadcrumb trail is "Accueil Allocataires / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation".

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- ACTUALITÉS
- MES SERVICES EN LIGNE
 - Accueil Mes services en ligne
 - Faire une simulation
 - Faire une demande de prestation** (highlighted with a red box)
- DROITS ET PRESTATIONS
- MAGAZINE VIES DE FAMILLE
- AIDE
- MA CAF
- MON COMPTE

The main content area is titled "Faire une demande de prestation" and contains two sections:

- Vous êtes allocataire**
Nous utiliserons des informations de votre dossier pour vous éviter de les saisir à nouveau.
[Cliquez ici](#)
- Vous n'êtes pas allocataire** (highlighted with a red box)
[Cliquez ici](#)

 **cliquez sur la rubrique « Vous n'êtes pas allocataire »**

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** MES SERVICES EN LIGNE FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

RECHERCHER MON COMPTE

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

- Le logement
- Les enfants
- La séparation et le décès
- Le Rsa et la Prime d'activité
- La maladie et le handicap
- Les autres demandes

Aide au logement

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler **Faire la demande**

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

Reprendre la demande en cours

- Prime de déménagement
- Demande de versement direct - Aide au logement
- Attestation de loyer ou résidence en foyer
- Certificat de prêt
- Prêt à l'amélioration de l'habitat

ALLOCATAIRES Actualités

PARTENAIRES Comment devenir partenaire de la Caf?

PRESSE-INSTITUTIONNEL Qui sommes-nous?

Aide

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** MES SERVICES EN LIGNE DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

RECHERCHER MON COMPTE Accueil caf.fr

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 🕒 Votre démarche comprend 4 étapes.
- ❓ Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.
- 🔄 Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

Quitter **Commencer**

LES PIÈCES JUSTIFICATIVES INDISPENSABLES



Vous êtes étudiant étranger, **avant de commencer votre demande d'aide au logement**, pensez à vous munir :

- d'un justificatif d'identité et d'état civil (carte nationale d'identité ou passeport et acte de naissance) ;
 - vous êtes ressortissant de la communauté européenne : un justificatif de scolarité, une copie de la carte européenne d'assurance maladie ;
 - vous êtes étudiant hors Union européenne : une copie du titre de séjour en cours de validité.

Vous pourrez transmettre vos pièces justificatives de manière dématérialisée sur caf.fr espace Mon compte ou via l'application mobile Caf-Mon compte.

LES ÉTAPES DE LA DEMANDE EN LIGNE

Étape 1 « ACCÈS »

Renseignez les informations demandées

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous êtes étudiant (hors stagiaire, apprenti, en alternance)

Oui

Non

Vous vivez en couple

Oui

Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0



Si vous vivez en colocation, indiquez « 0 »

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier pour un logement ancien

Vous remboursez un prêt immobilier pour un logement neuf

Date d'entrée dans ce logement

jj/mm/aaaa



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Retourner à la page d'accueil

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Avant de commencer, merci de saisir votre numéro de téléphone portable ou votre courriel et de répondre à la question secrète choisie.

Vous allez recevoir un numéro de sauvegarde vous permettant de commencer votre démarche et de la reprendre en cas d'interruption.

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Confirmer le courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Choisir une question secrète

Nom de votre meilleur ami d'enfance

Votre film préféré

Votre héros d'enfance

Nom de votre animal

Nom de votre école

Nom de jeune fille de votre mère

Réponse

Abandonner

Continuer

Reprendre ou supprimer une démarche en cours

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Saisir le numéro de sauvegarde

Mode accessible 

6 chiffres

1			4	
0	2	8	7	
5		6	9	3

Numéro de sauvegarde oublié ?

Quitter

Supprimer

Reprendre

Étape 2 « SAISIE »

Renseignez les informations concernant votre situation, vos coordonnées de contact, vos coordonnées bancaires, vos ressources et votre logement.



Quelques précisions



VOUS ?

Etat civil

Nom de famille ?

Nom d'usage ?

Prénom

Numéro de Sécurité sociale ?

Date de naissance



Prestations perçues

Vos parents perçoivent des prestations familiales pour vous ?

Vous percevez des prestations familiales d'un autre organisme

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Vous êtes



Coordonnées bancaires

L'IBAN est indiqué sur les documents fournis par votre banque (RIB, relevé de compte...)

Titulaire du compte :

IBAN

BIC



Ressources année 2018

- Aucun revenu
- Salaires et indemnités de chômage
- Indemnités de Sécurité sociale
- Revenus non salariés
- Pensions, retraites et rentes imposables
- Pensions alimentaires reçues
- Revenus ou déficits fonciers
- Autres revenus
- Charges déductibles



déclarez tous vos revenus perçus pour l'année demandée, qu'ils soient perçus en France ou à l'étranger. Si vous avez des ressources nulles, cocher la case « Aucun revenu »

Les bourses attribuées sur critères sociaux ou dans le cadre d'Erasmus ne doivent pas être déclarées.

Déclaration de patrimoine

Vous détenez un patrimoine mobilier

Oui	Non
-----	-----

Vous détenez un patrimoine immobilier(hors résidence principale ou bien à usage professionnel)

Oui	Non
-----	-----

Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Code locataire

Confirmation du code locataire

Votre bailleur

Numéro SIRET 

 Ces informations figurent sur l'attestation remise par votre CROUS

Informations complémentaires

Vous occupez un second logement pour stage d'études ou apprentissage

Étape 3 « RÉCAPITULATIF »



Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

- Vérifiez les informations saisies.
- Validez les informations pour enregistrer votre demande.
- Transmettez éventuellement les pièces justificatives demandées.



Une précision

A la fin du « Récapitulatif » de votre situation :

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles +

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

 **N'oubliez pas d'accepter les conditions d'utilisation du service**

Étape 4 « FIN »

Après validation de votre demande, votre numéro allocataire vous est attribué. Il figure sur l'écran de fin.

Conservez-le précieusement

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF **4 FIN**

Votre demande a bien été enregistrée. Votre numéro allocataire est **XXXXXXXX**

Vous allez recevoir un mot de passe provisoire par Sms ou à défaut par courrier.
Avec ces identifiants, vous aurez accès à votre espace personnalisé Mon Compte.

 Le montant de votre aide au logement est estimé à **xxx € par mois**.
Il est calculé à partir des éléments que vous venez de déclarer. Ce montant peut varier en fonction de la situation de votre dossier (changements non pris en compte, créances, contrôles...).

 Le premier versement aura lieu au plus tard le **JJ/MM/AA**

 Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre situation : [Situation.pdf](#) 
- Récapitulatif de votre demande d'aide logement : [Logement.pdf](#) 

ou le faire plus tard dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants personnels.

Des questions ?
Vous pourrez suivre le traitement de votre demande dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants de connexion.
Pour toute question, vous pouvez contacter votre Caf par courriel ou par téléphone.

Votre numéro allocataire et votre mot de passe vous permettront de vous connecter à l'espace « Moncompte ».

Nous vous conseillons d'enregistrer le récapitulatif de fin de demande.

LES ÉTAPES DE LA DEMANDE EN LIGNE

Rendez-vous sur caf.fr, la **page facebook « caf - Logement Etudiants »**,

le **0 810 29 29 29** (du lundi au vendredi, de 9h à 16h30, service 0,06 € /mn + prix d'appel).