

Objectifs : Analyser et concevoir une interfaces humain-machine

L'objectif est d'analyser un système afin de vérifier le besoin et la conception avec le client avant la mise en production (le développement).

2 outils vous sont proposés pour vous aider dans cette démarche :

- Un outil de modélisation des tâches nommés K-MADE (disponible sur moodle)
- Un outil de maquettage : balsamik mockup pour Windows et MacOS et Moqups pour les PC de l'IUT (cf. moodle)

Préparation : Analyse

Appuyer vous sur le document déposé sur moodle pour vous guider sur l'analyse des tâches.

Exercice : 1.3 Analyse et conception de l'IHM : gestion de rendez-vous médicaux

Afin de faciliter la vie des patients et des médecins, ceux-ci souhaitent une application de prise de rendez-vous en ligne. Le patient doit saisir ses informations (minimalistes) mais permettant au médecin de préparer son dossier et de le contacter en cas de besoins. Par ailleurs, le patient doit pouvoir prendre des rendez-vous simplement, les modifier et les annuler en cas de besoin. Il doit pouvoir aussi laisser un message au praticien s'il le souhaite.

Le praticien doit pouvoir choisir ses horaires et la durée de ses créneaux, éventuellement en fonction de leur type. (Par exemple, une visite chez un généraliste est de 10 min, 20 min pour une séance de Kiné, 60 pour une séance d'ostéopathe) etc.

Pour faciliter la prise de RDV en ligne, proposer un système informatisé. Pour cela :

- Proposer une analyse des fonctionnalités :
 - Qui sont les utilisateurs ?
 - Pour quelles raisons (buts) vont-ils utiliser le système ?
- Proposez un fonctionnement sous la forme **d'analyse des tâches** pour chacune des fonctionnalités de ce système adapté à l'utilisateur.
- A partir de l'analyse des tâches, proposez une maquette de l'application pour un usage en ligne sur navigateur WEB ou sur une appli de type Smartphone (au choix).